
ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ RMA

- I. ΑΡΧΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ
- II. RMA
- III. FAST RMA
- IV. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΑΡΧΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ

Για την υποβολή αιτήματος RMA/FAST RMA/Τεχνικού Ελέγχου για μία από τις συσκευές που έχετε προμηθευτεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΧΡΑΤΙΤ Α.Ε., παρακαλώ ακολουθείστε προσεκτικά τα παρακάτω βήματα:

- 1) Σε οποιαδήποτε συσκευή έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet), επιλέγετε το πρόγραμμα περιήγησης (browser) της αρεσκείας σας και στο πεδίο διευθύνσεων αναγράφετε την διεύθυνση ιστοσελίδας του ηλεκτρονικού μας καταστήματος (<https://www.xpatit.gr>). Μόλις φορτώσει η αρχική σελίδα του ιστότοπου, επιλέγετε πάνω δεξιά το πεδίο «Είσοδος» με σκοπό την είσοδό σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό.

The screenshot displays the xpatit.gr website interface. At the top, the URL 'xpatit.gr/el/' is visible in the browser address bar. The navigation bar includes social media icons (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn), a phone number '211 8000 313', and a red arrow pointing to the 'Είσοδος' (Login) button, which is circled in red. Below the navigation bar, there are links for 'ΕΤΑΙΡΕΙΑ', 'ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΠΕΛΑΤΕΣ', 'ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ', 'TRAINING', and 'ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ'. The main content area features the xpatit.I.T. logo, a newsletter sign-up button, a shopping cart icon showing '0 Προϊόν(τα) - 0,00 €', and a search bar. Below these are several category menus: 'ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / HOTSPOT', 'ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ', 'ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ', 'ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ', 'ΟΠΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ', 'ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ', 'ΠΑΘΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ', 'CCTV / ΑΣΦΑΛΕΙΑ', 'ΙΟΤ / SMART', and 'ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ VOIP'. On the left side, there is a logo for the European Union and a dropdown menu for 'Επιλογή Κατασκευαστή'. The central part of the page features a diagram of MikroTik Training Centers (MTC) with the central node 'MikroTik MTCNA' and surrounding nodes: 'MikroTik MTCINE', 'MikroTik MTCRE', 'MikroTik MTCSE', 'MikroTik MTCWE', 'MikroTik MTCCE', 'MikroTik MTCSE', 'MikroTik MTCWE', 'MikroTik MTCUME', and 'MikroTik MTCIPv6E'. The MikroTik Training Center logo is also present. At the bottom, there is a series of navigation dots, with the second dot from the left being highlighted in orange.

Στη περίπτωση που δεν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν επιλέγοντας το πεδίο «Δημιουργία Λογαριασμού» πάνω δεξιά δίπλα από το πεδίο «Είσοδος».

The screenshot shows the website xpatit.gr/el/. The top navigation bar is black with white text. On the left, there are social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and LinkedIn. In the center, there is a phone icon and the number 211 8000 313. On the right, there are two links: 'Είσοδος' (Login) and 'Δημιουργία Λογαριασμού' (Create Account), which is circled in red. Below the navigation bar is an orange banner with the following menu items: ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ, ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ, TRAINING, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. Below the banner is a white area with the xpatit.I.T. logo, a Newsletter icon, a shopping cart icon showing 0 Προϊόν(τα) - 0,00 €, and a search bar. Below this is a horizontal menu with categories: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / HOTSPOT, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ. Below that is another horizontal menu with categories: ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΟΠΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ, ΠΑΘΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, CCTV / ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΙΟΤ / SMART, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ VOIP. On the left side, there is a European Union logo and text: Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, and a dropdown menu for 'Επιλογή Κατασκευαστή'. Below that is the Ubiquiti Authorized Training Partner logo. The main content area features a large banner with the xpatit.I.T. logo and five Ubiquiti logos: UBRSS, UBWS, UEWA, UBWA, and UBRSA. The banner also includes the Ubiquiti Authorized Training Partner logo. At the bottom of the banner, there is a row of seven dots, with the second dot from the left being orange.

Αν δεν διαθέτετε λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας, δεν μπορείτε να προχωρήσετε με την διαδικασία RMA.

- 2) Αφού ολοκληρώσετε με τα παραπάνω, στο κουτί «Σύνδεση Χρήστη», συμπληρώνετε με προσοχή τα προσωπικά σας στοιχεία («Όνομα Χρήστη», «Κωδικός») για να επιτύχετε την σύνδεσή σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό. Στην περίπτωση που δεν θυμάστε κάποιο από τα προσωπικά σας στοιχεία, επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή από αυτές στο κάτω μέρος του pop-up («Ξεχάσατε τον κωδικό σας;», «Ξεχάσατε το όνομα χρήστη;»).

The image shows a web browser window with the URL xpatit.gr/el/. The page features a dark header with social media icons (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn), a phone number 211 8000 313, and navigation links for 'Είσοδος' (Login) and 'Δημιουργία Λογαριασμού' (Create Account). A shopping cart icon shows '0 Προϊόν(τα) - 0,00 €'. The main content area is partially obscured by a white pop-up form titled 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΧΡΗΣΤΗ' (User Login). The form contains two input fields: 'Όνομα Χρήστη' (Username) and 'Κωδικός' (Password). Two red arrows point to these fields from the left. Below the fields is a checkbox labeled 'Να με θυμάσαι' (Remember me) and an orange 'ΣΥΝΔΕΣΗ' (Login) button. At the bottom of the form, there are two links: 'Ξεχάσατε τον κωδικό σας;' (Forgot your password?) and 'Ξεχάσατε το όνομα χρήστη;' (Forgot your username?). The background shows the xpatit logo, the European Union flag with text 'Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης', a 'ΜikroTik TRAINING CENTER' logo, and the text 'UBIQUITI AUTHORIZED TRAINING PARTNER' and 'Σ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ'.

3) Μετά την επιτυχή σύνδεσή σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό, ανακατευθύνεστε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου. Από εκεί μπορείτε να επιλέξετε είτε το εικονίδιο «RMA-ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ» στην αριστερή πλευρά της σελίδας (σημείο 1), είτε την κατηγορία «ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ» στην μπάρα πάνω και κεντρικά της σελίδας και ακολούθως την υποκατηγορία «RMA» (σημείο 2).

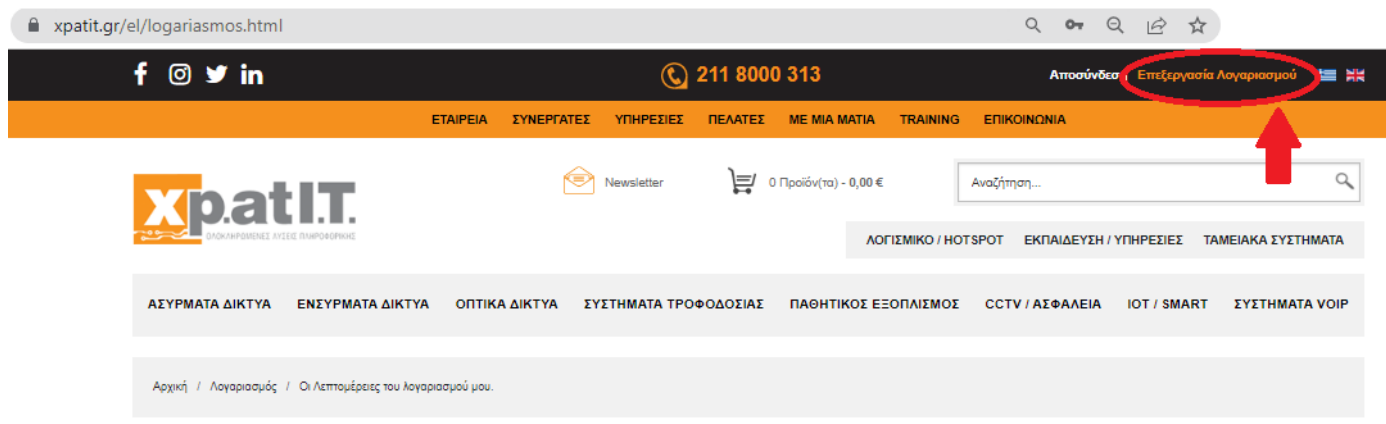
The screenshot shows the xpatit.gr website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number 211 8000 313 and a menu with items: ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ, **ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ**, TRAINING, and ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. The 'ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ' menu is open, showing options like Πληρωμές μέσω RF κωδικού, Τράπεζες, **RMA**, Πωλήσεις σε Κύπρο, Έτοιμοι Συνδυασμοί, Ανάκληση Rocket M5, Ενημερώσεις, and Συχνές Ερωτήσεις. A red circle labeled '2' highlights the 'RMA' option. On the left side of the page, there are logos for UBIQUITI AUTHORIZED TRAINING PARTNER and MikroTik TRAINING CENTER. In the footer, there is a section for 'ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ' with a red circle labeled '1' around the 'RMA' icon and the text 'ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ'. The main content area features a HIKVISION advertisement with the text '#1 CHOICE FOR SECURITY PROFESSIONALS NOW AT xpatit.T' and a banner for 'ΕΩΣ 3 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ'. Below the banner are icons for 'HOT PRODUCTS', 'SUPER ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ', 'ΕΤΟΙΜΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΙ', and 'BEST SELLERS'. The 'OUTDOOR WIRELESS' section displays four products: Ubiquiti GBE-LR airMAX GigaBeam Long-Range 60/5 GHz Radio, MikroTik RBLHGG-60ad kit2, Wireless Wire Dish, 60GHz, RouterOS L3, Ubiquiti NSM5 5GHz NanoStation 16dBi airMAX MIMO Outdoor AP-CPE, and MikroTik RBSXTsqG-5acD SXTsq 5 ac, 16dBi, 5GHz, 716MHz CPU, RouterOS L3.

Οι επιλογές αυτές σας οδηγούν στο άρθρο με τους όρους της διαδικασίας RMA της εταιρείας και διαθέτουν το σύνδεσμο πρόσβασης στην «ΛΙΣΤΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ» της καρτέλας πελάτη που διαθέτετε, πατώντας το κουμπί RMA παρακάτω:

Υποβολή της φόρμας RMA γίνεται ηλεκτρονικά πατώντας το κουμπί RMA.



Εναλλακτικά, εφόσον έχετε συνδεθεί ήδη με τα στοιχεία σας, μπορείτε να βρείτε την λίστα συσκευών του λογαριασμού σας, επιλέγοντας πάνω δεξιά «Επεξεργασία Λογαριασμού» και στη συνέχεια πατώντας το κουμπί «ΛΙΣΤΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ» (σημείο 3).



Οι Λεπτομέρειες του λογαριασμού μου.



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 4) Στην σελίδα «ΛΙΣΤΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΕΛΑΤΗ», μπορείτε να εντοπίσετε όλες τις συσκευές που έχετε προμηθευτεί από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα διαμέσου του λογαριασμού που έχετε συνδεθεί και των δηλωμένων στοιχείων τιμολόγησης, με σειρά από την πιο πρόσφατα αγορασμένη προς την πιο παλιά (σημείο 1). Για περισσότερες πληροφορίες κάθε συσκευής, μπορείτε να πατήσετε στο βέλος δεξιά κάθε γραμμής (σημείο 2), ενώ αν διαθέτετε εσείς κάποιο στοιχείο (Serial Number ή αριθμό παραστατικού) για την συσκευή σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αναζήτηση πάνω αριστερά από την πρώτη γραμμή συσκευής (σημείο 3, λατινικοί χαρακτήρες μόνο).

Αναζήτηση κατά: 1
Φθίνουσα Ημ. Αγοράς

Εμφάνιση #
100

3 Αναζήτηση - Λατινικοί Χαρακτήρες!

Αρ. Παραστατικού	Ημ. Αγοράς	Λήξη Εγγύησης	Κατασκευαστής	Κωδικός Προϊόντος	Σειριακός Αριθμός	
A / 202200932	09-12-2022	09-12-2023	MIKROTIK	RB941-2ND	HCB07NQ90EM	2
E / 202200647	03-10-2022	03-10-2024	TP-LINK	TAPO L530E(2-PACK)	220B340001191	
E / 202200462	12-07-2022	12-07-2025	TP-LINK	ARCHER T2U NANO	221C657002057	

- 5) Για τις συσκευές που εμφανίζονται στην λίστα συσκευών σας με χρώμα σήμανσης το πράσινο, πατώντας στο δεξί βελάκι σε όποια από αυτές επιθυμείτε (σημείο 1), έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την διαδικασία «RMA» (σημείο 2) ή την διαδικασία «Fast RMA» (σημείο 3). Για την ορθή επιλογή τύπου RMA ανάλογα με την περίπτωση σας, θα πρέπει να διαβάσετε το άρθρο με τους [όρους της διαδικασίας RMA](#) της εταιρείας, στους οποίους αναφέρονται οι διαφορές.

The screenshot shows the website xpatit.gr with the following details:

- URL: xpatit.gr/el/serial-numbers.html
- Phone number: 211 8000 313
- Navigation menu: ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ, ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ, TRAINING, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- Search bar: Αναζήτηση...
- Product categories: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / HOTSPOT, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
- Sub-categories: ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΟΠΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ, ΠΑΘΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, CCTV / ΑΣΦΑΛΕΙΑ, IOT / SMART, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ VOIP
- Breadcrumb: Αρχική / Serials Προϊόντων
- Section: ΛΙΣΤΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΕΛΑΤΗ
- Text: Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τη λίστα των συσκευών – σειριακών αριθμών που έχετε προμηθευτεί από την εταιρεία μας. Στο πλαίσιο «Αναζήτηση» μπορείτε να αναζητήσετε τη συσκευή που σας ενδιαφέρει με βάση το Σειριακό Αριθμό (S/N) ή Αριθμό Παραστατικού. Στη συνέχεια, εάν η συσκευή σας είναι εντός εγγύησης, μπορείτε να υποβάλλετε τη φόρμα RMA κάνοντας κλικ στο σχετικό σύνδεσμο.
- Search: Αναζήτηση - Λατινικοί Χαρακτήρες!
- Sort: Ταξινόμηση κατά: Φθίνουσα Ημ. Αγοράς
- Page size: Εμφάνιση # 100
- Table with 6 columns: Αρ. Παραστατικού, Ημ. Αγοράς, Λήξη Εγγύησης, Κατασκευαστής, Κωδικός Προϊόντος, Σειριακός Αριθμός.
- Product description: ΜΙΚΡΟΤΙΚ RB941-2nD, HAP-LITE, 650MHZ CPU, 32MB RAM, 4xLAN, 2.4GHZ, L4
- Product details table:

Ημ. Αγοράς 09-12-2022	Λήξη Εγγύησης 09-12-2023	Σειριακός Αριθμός HCB07NQ90EM	Αρ. Παραστατικού A / 202200932
Κωδικός Προϊόντος RB941-2ND	Κατασκευαστής ΜΙΚΡΟΤΙΚ	Αξία Αγοράς (€) 17,13	Αρ. Παραγγελίας

At the bottom of the product details, there are two buttons: **1** (green), **2** (RMA), and **3** (FAST RMA). The RMA and FAST RMA buttons are circled in red.

RMA

6) Στην περίπτωση επιλογής της διαδικασίας «**RMA**», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος RMA για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραίτητως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας **για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA** που υποβάλλετε το αίτημα. **Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.**

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» ΜΟΝΟ αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται παρακάτω, συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – RMA

Παρακαλώ, συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία παρακάτω και πατήστε ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Στοιχεία Επικοινωνίας

1



Κωδικός Πελάτη ERP

Επωνυμία

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας *

Email Επικοινωνίας *

2

Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου *

Στοιχεία Συσκευής

1



Μοντέλο Συσκευής

Σειριακός Αριθμός

Ημερομηνία Αγοράς

Αριθμός Παραστατικού

Περιεχόμενα Συσκευασίας

Συμβουλευτείτε το Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την ορθή δήλωση των περιεχομένων. Η εταιρεία μας δεν φέρει ευθύνη για παρελκόμενα τα οποία αποσπαστούν αλλά δεν είναι δηλωμένα.

- Αρχική συσκευασία - Full Pack Ελλιπής Συσκευασία

3

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον τύπο RMA που επιθυμείτε για την συσκευή σας και στην περίπτωση που έχετε επιλέξει σωστά βάσει των [όρων της διαδικασίας RMA](#) της εταιρείας, τότε δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Αν εκ παραδρομής επιλέξατε λάθος τύπο RMA για την συσκευή σας, σας δίνεται η δυνατότητα μέσω αυτού του πεδίου να αλλάξετε τον τύπο, χωρίς να χάσετε τα όσα έχετε συμπληρώσει γυρνώντας στην προηγούμενη σελίδα του ιστότοπου.

4 Τύπος RMA

Παρακαλώ Επιλέξτε: *

Ελαττωματική Συσκευή - RMA	▼
Ελαττωματική Συσκευή - RMA	
Ελαττωματική Συσκευή - FAST RMA RESOLVE AND REFUND	

Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας.

5 Περιγραφή Προβλήματος

Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της συσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διότι η συσκευή θα ελέγχεται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.

Αναλυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *

Δήλωση προβλήματος

Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα περάσει διαπιστωθεί ότι λειτουργεί κανονικά, ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ανά συσκευή και περιστατικό. Η εγγύηση αφορά στο Hardware (υλικό) μιας συσκευής και όχι στο Software (λογισμικό), όπως ορίζει ο εκάστοτε κατασκευαστής.

Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που εμφανίζονται, όταν διαλέγονται οι επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής*

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη*	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Spreedex - Έξοδα Αποστολέα	
Παραλαβή από χώρο του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παράδοση στο φυσικό κατάστημα από εμένα	
Παράδοση σε οδηγό εταιρείας με επόμενη παραγγελία μου (εντός Αττικής)	
Άλλη μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Αποστολέα	

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής*

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
--------------------------------------	---

Τρόπος Επιστροφής*

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Spreedex - Έξοδα Παραλήπτη	
Παράδοση σε χώρο του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παραλαβή από φυσικό κατάστημα από εμένα	
Με επόμενη παραγγελία	
Άλλη Μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Παραλήπτη	

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

7 Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια

Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «. . όρους χρήσης της διαδικασίας RMA. . .» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους [όρους χρήσης της διαδικασίας RMA](#) για να συνεχίσετε.

8

...πτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα περάσει διαπιστωθεί ότι λειτουργεί οκτά, ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για τη συσκευή και περιστασιακά για τα ανταλλακτικά που αφορούν στο Hardware.

9

• Η εγγύηση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Χρατίτ. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεγθεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά).

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα:

- Τροφοδοσίες
- Κεραίες (Εάν υπάρχουν)
- Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει)
- Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής)

Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλεί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.

• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα

...αλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΤΟΛΗ

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11).

10 Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ **11**

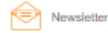
- 7) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας. Μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» το οποίο θα σας κατευθύνει πίσω στη λίστα συσκευών σας.
- 8) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε **θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διεύθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας.**
- 9) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.

FAST RMA

10) Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει την διαδικασία «**FAST RMA**», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος RMA για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραίτητως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας **για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA** που υποβάλλετε το αίτημα. **Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.**

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» ΜΟΝΟ αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται παρακάτω, συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.



ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / HOT SPOT ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΟΠΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΠΑΘΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ CCTV / ΑΣΦΑΛΕΙΑ IOT / SMART ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ VOIP

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – FAST RMA RESOLVE AND REFUND

Παρακαλώ, συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία παρακάτω και πατήστε ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Στοιχεία Επικοινωνίας

1



Κωδικός Πελάτη ERP

Επωνυμία

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας*

Email Επικοινωνίας*

2

Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου*

Στοιχεία Συσκευής

1



Μοντέλο Συσκευής

Σειριακός Αριθμός

Ημερομηνία Αγοράς

Αριθμός Παραστατικού

Περιεχόμενα Συσκευασίας

Συμβουλευτείτε το Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την ορθή δήλωση των περιεχομένων. Η εταιρεία μας δεν φέρει ευθύνη για παρελκόμενα τα οποία αποσπαστούν αλλά δεν είναι δηλωμένα.

- Αρχική συσκευασία - Full Pack Ελλιπή Συσκευασία

3

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον τύπο RMA που επιθυμείτε για την συσκευή σας και στην περίπτωση που έχετε επιλέξει σωστά βάσει των [όρων της διαδικασίας RMA](#) της εταιρείας, τότε δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Αν εκ παραδρομής επιλέξατε λάθος τύπο RMA για την συσκευή σας, σας δίνεται η δυνατότητα μέσω αυτού του πεδίου να αλλάξετε τον τύπο, χωρίς να χάσετε τα όσα έχετε συμπληρώσει γυρνώντας στην προηγούμενη σελίδα του ιστότοπου.

4 Τύπος RMA

Παρακαλώ Επιλέξτε: *

Ελαττωματική Συσκευή - RMA	▼
Ελαττωματική Συσκευή - RMA	
Ελαττωματική Συσκευή - FAST RMA RESOLVE AND REFUND	

Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας.

5 Περιγραφή Προβλήματος

Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της συσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διότι η συσκευή θα ελέγχεται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.

Αναλυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *

Δήλωση προβλήματος

Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα περάσει διαπιστωθεί ότι λειτουργεί κανονικά, ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ανά συσκευή και περιστατικό. Η εγγύηση αφορά στο Hardware (υλικό) μιας συσκευής και όχι στο Software (λογισμικό), όπως ορίζει ο εκάστοτε κατασκευαστής.

Η υποβολή αιτήματος «FAST RMA», φέρει και κάποια επιπλέον πεδία προς συμπλήρωση. Το πεδίο «Αριθμός Παραστατικού Νέας Συσκευής» πρέπει να συμπληρωθεί απαραίτητως, καθώς βάσει αυτού κρίνεται έγκυρο ή μη το αίτημά σας ως «FAST RMA».

Η συμπλήρωση των πεδίων «Τράπεζα», «IBAN», «Δικαιούχος» είναι προαιρετική και θα προχωρήσετε σε αυτήν στην περίπτωση που το χρηματικό ποσό της πίστωσης θέλετε να σας επιστραφεί και όχι να παραμείνει στην καρτέλα σας για νέες αγορές.

Τύπος RMA

Παρακαλώ Επιλέξτε: *

Περιγραφή Προβλήματος

Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της συσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διότι η συσκευή θα ελέγχεται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.

Αναλυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *



Αποστέλλω την παραπάνω συσκευή προς τεχνικό έλεγχο για διαπίστωση βλάβης, έχοντας ήδη προμηθευτεί ίδια συσκευή από την εταιρεία σας σε αντικατάσταση αυτής που σας αποστέλλω και την οποία έχω ελέγξει και έχω διαπιστώσει ότι είναι ελαττωματική και εντός εγγύησης.

Αριθμός Παραστατικού Νέας Συσκευής *

Σε περίπτωση που η συσκευή αποδειχθεί όντως ελαττωματική και είναι εντός εγγύησης, εκδίδουμε πιστωτικό τιμολόγιο για τη συσκευή και πιστώνουμε άμεσα, στον τραπεζικό λογαριασμό που θα συμπληρώσετε στα παρακάτω πεδία το ποσό του πιστωτικού. Διαφορετικά, σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραμείνει το ποσό στην καρτέλα σας, αφήσατε τα παρακάτω πεδία κενά.

Τράπεζα

IBAN

Δικαιούχος

Σε περίπτωση που η συσκευή δεν αποδειχτεί ελαττωματική, ή είναι εκτός εγγύησης ή έχει υποστεί physical damage, θα την παραλάβω πίσω όπως προβλέπεται στη διαδικασία FAST RMA RESOLVE AND REFUND χωρίς να έχω αξίωση οποιασδήποτε σχετικής πίστωσης.

Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που συνοδεύουν τις επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής *

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη*	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Speedex - Έξοδα Αποστολέα	
Παραλαβή από χώρο του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παράδοση στο φυσικό κατάστημα από εμένα	
Παράδοση σε οδηγό εταιρείας με επόμενη παραγγελία μου (εντός Αττικής)	
Άλλη μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Αποστολέα	

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής *

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
--------------------------------------	---

Τρόπος Επιστροφής *

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Speedex - Έξοδα Παραλήπτη	
Παράδοση σε χώρο του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παραλαβή από φυσικό κατάστημα από εμένα	
Με επόμενη παραγγελία	
Άλλη Μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Παραλήπτη	

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

7 Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια

Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «. . όρους χρήσης της διαδικασίας RMA. . .» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους [όρους χρήσης της διαδικασίας RMA](#) για να συνεχίσετε.

8

...πτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα περάσει διαπιστωθεί ότι λειτουργεί
... ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για τη συσκευή και περιστα
... αφορά στο Hardware

9

• Η εγγύηση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Χρατίτ. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεγεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά).

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα:

- Τροφοδοσίες
- Κεραίες (Εάν υπάρχουν)
- Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει)
- Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής)

Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλεί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.

• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα

...αλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΤΟΛΗ

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11).

10 Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ **11**

- 11) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας. Μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» το οποίο θα σας κατευθύνει πίσω στη λίστα συσκευών σας.
- 12) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε **θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διεύθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας.**
- 13) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.

14) Για τις συσκευές που εμφανίζονται στην λίστα συσκευών σας με χρώμα σήμανσης το κόκκινο, πατώντας στο δεξί βελάκι σε όποια από αυτές επιθυμείτε (σημείο 1), έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την διαδικασία «Τεχνικός Έλεγχος» (σημείο 2). Είναι η μόνη επιλογή σας, καθώς οι συσκευές με χρώμα σήμανσης το κόκκινο, είναι συσκευές που έχει παρέλθει ο χρόνος εργοστασιακής εγγύησης που ορίζεται από τον εκάστοτε κατασκευαστή, οπότε η εταιρεία μας μπορεί να παρέχει υπηρεσία τεχνικού ελέγχου της συσκευής, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA.

Browser address: xpatit.gr/el/serial-numbers.html

Phone: 211 8000 313

Navigation: ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ, ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ, TRAINING, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Search: Αναζήτηση...

Categories: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / HOT SPOT, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Sub-categories: ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΟΠΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ, ΠΑΘΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, CCTV / ΑΣΦΑΛΕΙΑ, IOT / SMART, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ VOIP

Breadcrumbs: Αρχική / Serials Προϊόντων

ΛΙΣΤΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τη λίστα των συσκευών – σειριακών αριθμών που έχετε προμηθευτεί από την εταιρεία μας. Στο πλαίσιο «Αναζήτηση» μπορείτε να αναζητήσετε τη συσκευή που σας ενδιαφέρει με βάση το Σειριακό Αριθμό (S/N) ή Αριθμό Παραστατικού. Στη συνέχεια, εάν η συσκευή σας είναι εντός εγγύησης, μπορείτε να υποβάλλετε τη φόρμα RMA κάνοντας κλικ στο σχετικό σύνδεσμο.

Αναζήτηση - Λατινικοί Χαρακτήρες! 🔍

Ταξινόμηση κατά: Φθίνουσα Ημ. Αγοράς ▼

Εμφάνιση # 100 ▼

Αρ. Παραστατικού	Ημ. Αγοράς	Λήξη Εγγύησης	Κατασκευαστής	Κωδικός Προϊόντος	Σειριακός Αριθμός
A / 202200932	09-12-2022	09-12-2023	MIKROTIK	RB941-2ND	HCB07NQ90EM
E / 202200462	12-07-2022	12-07-2025	TP-LINK	ARCHER T2U NANO	221C657002057
E / 202200647	03-10-2020	03-10-2022	TP-LINK	TAPO L530E(2-PACK)	220B340001191

1 🔍

Περιγραφή Προϊόντος
TP-LINK TAPO L530E(2-PACK) SMART WI-FI LIGHT BULB, MULTICOLOR

Ημ. Αγοράς 03-10-2020	Λήξη Εγγύησης 03-10-2022	Σειριακός Αριθμός 220B340001191	Αρ. Παραστατικού E / 202200647
Κωδικός Προϊόντος TAPO L530E(2-PACK)	Κατασκευαστής TP-LINK	Αξία Αγοράς (€) 15,40	Αρ. Παραγγελίας 11629

2 **ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ**

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

15) Στην περίπτωση επιλέξετε την διαδικασία «**Τεχνικός Έλεγχος**», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος Τεχνικού Ελέγχου για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραίτητως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας **για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA που υποβάλλετε το αίτημα. Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.**

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» ΜΟΝΟ αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.



ΦΟΡΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παρακαλώ, συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία παρακάτω και πατήστε ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Στοιχεία Επικοινωνίας

1



Κωδικός Πελάτη ERP
XXXXXX

Επωνυμία

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας *
Όνοματεπώνυμο

Email Επικοινωνίας *
xxxxx@xxxxx.xxx

2



Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου *
69xxxxxxxx

Στοιχεία Συσκευής

1



Μοντέλο Συσκευής
XXXXXXXXXX

Σειριακός Αριθμός
XXXXXXXXXXXX

Ημερομηνία Αγοράς
XX-XX-XXXX

Αριθμός Παραστατικού
X / XXXXXXXXX

Περιεχόμενα Συσκευασίας

Συμβουλευτείτε το Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την ορθή δήλωση των περιεχομένων. Η εταιρεία μας δεν φέρει ευθύνη για παρελκόμενα τα οποία αποσταλούν αλλά δεν είναι δηλωμένα.

3



- Αρχική συσκευασία - Full Pack
- Ελλιπής Συσκευασία

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον Τεχνικό Έλεγχο που επιθυμείτε για την συσκευή σας και δεν επιδέχεται κάποια αλλαγή, καθώς δεν υπάρχει κάποια εναλλακτική υπηρεσία διαθέσιμη.

Τύπος RMA

4

Προς Τεχνικό Έλεγχο - Κόστος 15€

Η επιλογή "Προς Τεχνικό έλεγχο" είναι χρεώσιμη υπηρεσία, η οποία παρέχει αποτελέσματα με τη μορφή γνωμάτευσης σχετικά με το αν η συσκευή είναι λειτουργική βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή σε εργαστηριακές συνθήκες. Στην περίπτωση προβλήματος λογισμικού (Software), γίνεται προσπάθεια επιδιόρθωσης μέσω επαναφοράς αυτού, εφόσον το επιδέχεται η εκάστοτε συσκευή. Στη περίπτωση προβλήματος υλικού (Hardware), επικοινωνούμε με τον εκάστοτε κατασκευαστή για το κόστος επισκευής, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα αυτή.

Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας .

5 Περιγραφή Προβλήματος

Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της συσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διότι η συσκευή θα ελέγχεται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.

Αναλυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *

Δήλωση προβλήματος

Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που συνοδεύουν τις επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής*

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη*	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Spreedex - Έξοδα Αποστολέα	
Παραλαβή από χώρα του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παράδοση στο φυσικό κατάστημα από εμένα	
Παράδοση σε οδηγό εταιρείας με επόμενη παραγγελία μου (εντός Αττικής)	
Άλλη μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Αποστολέα	

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής*

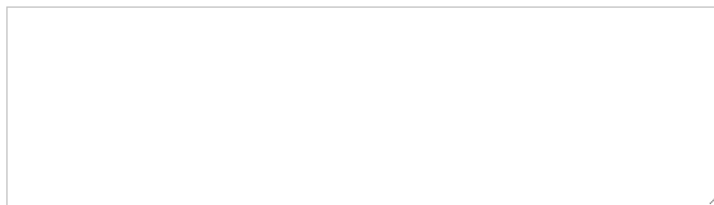
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	▼
--------------------------------------	---

Τρόπος Επιστροφής*

Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	▼
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Spreedex - Έξοδα Παραλήπτη	
Παράδοση σε χώρο του πελάτη με κόστος 5€ (εντός Αττικής)	
Παραλαβή από φυσικό κατάστημα από εμένα	
Με επόμενη παραγγελία	
Άλλη Μέθοδος Αποστολής - Έξοδα Παραλήπτη	

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

7 Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια



Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «. . . όρους χρήσης της διαδικασίας RMA. . .» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους **όρους χρήσης της διαδικασίας RMA** για να συνεχίσετε.

8

...πτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα περάσει διαπιστωθεί ότι λειτουργεί
... ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για τη συσκευή και περιστα
...φορά στο Hardware

9

• Η εγγύηση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Χρατίτ. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεγθεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά).

• Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα:

- Τροφοδοσίες
- Κεραίες (Εάν υπάρχουν)
- Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει)
- Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής)

Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλεί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.

• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα

...αλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΤΟΛΗ

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11).

10 ➡ Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA για να συνεχίσετε.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ **11** ←

- 16) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας. Μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» το οποίο θα σας κατευθύνει πίσω στη λίστα συσκευών σας.
- 17) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε **θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διεύθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας.**
- 18) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.

